国家电网有限公司客户服务中心2022年

高校毕业生校园招聘公告

根据国家电网有限公司客户服务中心（以下简称“国网客服中心”）2022年高校毕业生招聘工作安排，现将中心校园招聘相关安排公示如下：

**一、单位简介**

国网客服中心成立于2012年7月13日，是国家电网有限公司集中供电服务业务执行单位和总部营销决策支撑机构，主要负责95598电话及智能互动网站、“网上国网”APP（“网上国网”APP目前用户注册数1.91亿，已成为能源类央企中用户体量最大、活跃度最高、最具社会影响力的线上服务平台）等全渠道客户服务，承担公司供电服务质量监督、检查与评价任务等。先后承接了国网电商、电动汽车、英大财险、北京电力交易中心等客户服务项目，相继拓展了电力营销稽查、电力营销大数据分析应用等新业务，是国内规模最大、服务人口最多、功能最全的电力客户服务中心。

中心始终坚决贯彻习近平总书记“以人民为中心”的发展思想，践行“人民电业为人民”的企业宗旨，坚持“你用电、我用心”的服务理念，服务地域跨度26个省（自治区、直辖市），覆盖国土面积88%，服务人口超过11亿人、服务客户达5.2亿户。关键服务指标在国际呼叫行业居于领先水平，成为国内第一家通过CC-CMM标杆级认证的全国性客服中心。在2018年中消协对全国47个重点企业服务热线开展体验式调查，国家电网95598热线总体评价排名第一，树立了良好的服务口碑。2020年荣获十佳呼叫中心卓越全渠道客服奖、中国最佳公共服务热线等荣誉，在国内客户服务行业处于领先者地位。

中心现有各类人员3000余人，本部设在天津，设置7个职能部门和3个业务部门，下辖4个二级单位，包括北方分中心（天津）、南方分中心（南京）、信息运维中心（天津、南京）、网上国网运营中心（天津、南京）。近年来，中心先后建立了人工智能实验室、大数据创新工作室等创新平台，为业务发展和人才培育提供了坚强保障。

全体员工正在国网公司战略的引领下，以努力奋进、只争朝夕的姿态加快建设现代化客服中心，期待有志之士加入我们，戮力同心、共创辉煌！

**二、招聘条件和专业**

**（一）基本条件**

1.2022年全日制应届硕士及博士研究生毕业生，2022年7月31日之前取得相关学历学位证书。

2.电工类专业要求为985、211工程院校、原电力部属院校电工类**硕士研究生及以上**；电子信息类专业要求为985工程院校**硕士研究生及以上**；其他专业要求为**博士研究生**。

3.硕士研究生年龄一般不超过28周岁，博士研究生年龄一般不超过33周岁，年龄计算截止时间为2022年6月30日。

4.英语一般应具备国家六级水平，对于其它语种应达到相应资格水平。

5.遵守国家法律法规，具有良好的思想品德，认同国家电网有限公司企业文化。专业知识扎实，服从工作安排，能够诚信履约。

6.身体健康，符合中心岗位要求，并经我单位指定的体检机构或医院体检合格。

7.不发生研究生课程主修课多次重修情况。

**（二）专业需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **专业类别** | **所需专业** | **学历要求** | **工作地** |
| 1 | 电工类 | 电气工程及相关专业 | 硕士研究生及以上 | 天津 |
| 2 | 电子信息类 | 计算机科学与技术、软件工程、计算机系统结构、信息安全及相关专业 | 硕士研究生及以上 | 天津或南京 |
| 3 | 其他专业 | 计算数学及相关专业 | 博士研究生 | 天津 |

**三、校园招聘考评形式**

本次校园招聘采用半结构化面试方式进行考评，面试官小组根据任职资格重点测评学生综合素质和专业能力。

**四、校园招聘行程**

校园招聘行程安排时间及地点暂定如下，如有变化在国家电网有限公司人力资源招聘平台进行动态更新。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **时间安排** | **招聘站点** | **形式** | **宣讲会地点** | **当日面试地点** | **备注** |
| 11月2日  （周二） | 天津站 | 宣讲会 | 9:30-10:00  天诚丽筠酒店  （远洋国际中心地铁站-B口） | 10:00-17:00  天诚丽筠酒店 | 请有意竞聘人员先投递简历到指定邮箱：[gwkfxyzp@163.com](mailto:gwkfxyzp@163.com)，简历命名方式为：姓名-学校-专业-意向面试站点。如通过简历筛选，会以短信或电话的方式通知本人参加两个站点的面试。 |
| 11月4日  （周四） | 南京站 | 宣讲会 | 9:30-10:00  南京曙光国际大酒店（南京站地铁站-1口） | 10:00-17:00  南京曙光国际大酒店 |

**五、其他注意事项**

1.本轮校园招聘面向所有符合招聘条件院校的电气工程及其相关专业、计算机科学与技术及其相关专业硕士、博士研究生，计算数学及其相关专业博士研究生，根据面试考察情况，确定录用及有关事宜。

2.通过简历筛选参加校园招聘的毕业生请携带身份证、就业推荐表(含成绩单且加盖公章)原件，学籍验证报告（建议在线验证期至2022年7月31以后），英语等级证书或成绩单，其他获奖证书材料，参加当日面试时同时需在面试会场提交简历6份。

3.完成校园招聘面试的毕业生请关注国家电网有限公司人力资源招聘平台有关我单位的招聘公告、招聘动态，按要求准确填写个人应聘信息，上传相关附件进行网上平台报名，并完成后续招聘流程，否则校园招聘结果无效。

4.我单位在招聘过程中不收取任何报名费、手续费、中介费、培训费等费用，对冒充我单位发布虚拟招聘信息等从事非法活动的网站、个人和其他组织，我单位保留追究其法律责任的权利。

5.本批次招聘为校园招聘，其他招聘批次以后续公告为准。

**六、联系方式**

投递简历邮箱：[gwkfxyzp@163.com](mailto:gwkfxyzp@163.com)

联系电话：022-59013738，15222858815 陈老师

联系地址：天津市东丽区丽湖环路21号国网客服中心人力资源部

国家电网有限公司人力资源招聘平台网址：http://zhaopin.sgcc.com.cn

国网客服中心人力资源部

2021年10月20日